

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 15.04.2020

Лицо, зарегистрированное на сайте geekbrains.ru в качестве пользователя и заключившее пользовательское соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу <https://geekbrains.ru/dogovor.pdf>, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «ГикБрейнс» с другой стороны заключили настоящий договор оказания услуг на проведение Программы.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре оказания услуг на проведение Программы, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Договор»	Настоящий договор оказания услуг на проведение Программы. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу https://geekbrains.ru/oferta_prof .
«Заявка»	Уведомление Пользователя о намерении заключить Договор в отношении указанной в таком уведомлении Программы.
«Счет»	Счет на оплату Программы или части Программы, выставляемый Сервисом Пользователю с использованием Личного кабинета или путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.
«Программа обучения GeekBrains» («Программа»)	Совокупность Курсов, объединенных единой тематикой, содержание которых определяется Сервисом. Сервис предоставляет описание и/или содержание Программы на Сайте.
«Курс»	Совокупность Материалов и/или мероприятий в виде вебинаров, объединенных общей тематикой и единым названием. Название и тематика Курсов указываются в сопроводительной документации Программы (учебно-методических материалах). Сервис предоставляет описание и/или программу Курсов на Сайте.
«Личный кабинет»	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя на Сайте, используя которые, Пользователь имеет возможность использовать функции Сайта в объеме и на условиях Соглашения. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Пользователем при регистрации на Сайте.
«Материалы»	Результаты интеллектуальной деятельности (произведения науки, аудиовизуальные произведения, в том числе видеолекции и т. д.), информационные и иные материалы, являющиеся содержанием Программы. Интеллектуальные права на указанные Материалы принадлежат Сервису.
«Пользователь»	Полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Сервисом пользовательское соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу https://geekbrains.ru/dogovor.pdf .
«Банк»	Банковская кредитная организация, являющаяся партнером ООО «ГикБрейнс».

«Кредит»	Порядок оплаты услуг Сервиса, при котором услуги Сервиса оплачиваются Банком на основании соглашения, заключаемого между Банком и Пользователем.
«Рассрочка»	Порядок оплаты услуг Сервиса, при котором Пользователь оплачивает услуги Сервиса равными долями в течение прохождения Программы путем оплаты Счетов.
«Сайт»	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны geekbrains.ru.
«Сервис»	Общество с ограниченной ответственностью «ГикБрейнс», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 040485 от 03 декабря 2019 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы, ОГРН 1167746654569, ИНН/ КПП 7726381870/773101001, 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, бульвар Большой, дом 42, строение 1, этаж 3, пом. № 1199, место 5.

«Стороны» Пользователь и Сервис.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://geekbrains.ru/oferta_prof и доступный на Сайте при оформлении Заявки, содержит все существенные условия Договора и является предложением Сервиса заключить Договор на указанных в тексте условиях с любым полностью дееспособным третьим лицом. Текст Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:
 - 2.2.1. Подача Заявки.
 - 2.2.2. Подтверждение Пользователем Заявки в устной или иной форме представителю Сервиса.
 - 2.2.3. Оплата Счета или согласование условия о Рассрочке или Кредите.

3. Предмет Договора

- 3.1. Сервис обязуется по заданию Пользователя оказать услуги по предоставлению доступа к Программам, указанным в Заявке посредством регистрации Пользователя в Личном кабинете, в объеме и сроки, указанные в описании Программы, а также в пределах срока оказания услуг, установленного настоящим Договором, а Пользователь обязуется принять и полностью оплатить такие услуги (далее по тексту - «Услуги»).
- 3.2. Услуги оказываются путем предоставления доступа к Материалам. Сервис является участником проекта «Сколково» и оказывает услуги по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение» с использованием собственной разработки Сервиса – платформы GeekUniversity Pro.
- 3.3. В случае, если это предусмотрено в описании Программы или в программе Программы, либо по решению Сервиса услуги по проведению Программы также могут включать в себя:
 - 3.3.1. Проведение вебинаров в количестве, определяемом Сервисом.
 - 3.3.2. Осуществление иных действий, связанных с проведением Программы, в объеме, определяемом Сервисом, в том числе:
 - 3.3.2.1. Проверка выполненных в рамках Программы работ Пользователя.
 - 3.3.2.2. Консультирование Пользователей в рамках Программы.

4. Срок оказания услуг

- 4.1. Общий срок оказания включает в себя срок программы и срок предоставления доступа к видеоматериалам. Срок оказания услуг составляет 3 года с даты заключения настоящего Договора.
- 4.2. Сроки Программ
 - 4.2.1. Для услуг, указанных в пункте 3.2 Договора – с момента заключения Договора до даты, указанной в описании Программы как дата окончания Программы для Пользователя.
 - 4.2.2. Для услуг, указанных в пунктах 3.3.1–3.3.2 Договора – с даты, указанной в описании Программы как дата начала Программы для Пользователя, до даты, указанной в описании Программы как дата окончания Программы для Пользователя.
 - 4.2.3. Срок оказания услуг по Договору не может превышать 10 (десять) календарных месяцев с момента получения оплаты от Пользователя согласно условиям Договора.
- 4.3. Срок предоставления материалов
 - 4.3.1. Пользователю предоставляется доступ к материалам Программы общей продолжительностью не более 2 лет и 6 месяцев с момента совершения оплаты. После истечения данного срока Сервис имеет право предоставить Пользователю исключительно видеозаписи материалов Программы.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1. С момента заключения Договора Пользователю предоставляется доступ к Материалам

указанного в Заявке Программы

- 5.2. Если в соответствии с пунктом 3.3 Договора Программа предусматривает проведение образовательных мероприятий, в том числе вебинаров, Сервис начинает оказывать Пользователю услуги по их проведению при условии поступления Сервису аналогичных Заявок от других пользователей Сайта в количестве не менее 10 и передачи такими пользователями денежных средств Сервису в счет оплаты услуг. Если в течение 30 календарных дней с момента заключения Договора Сервису не поступит указанное количество Заявок от других пользователей Сайта, Сервис вправе отказаться от Договора в части проведения образовательных мероприятий, в том числе вебинаров, и вернуть Пользователю денежные средства в соответствии с пунктом 7.6 Договора.
- 5.3. Если в соответствии с пунктом 3.3 Договора Программы предусматривает проведение образовательных мероприятий, в том числе вебинаров, Сервис вправе изменять и переносить даты начала и окончания Программы, указанные в программе Программы или в описании Программы. Сервис уведомляет Пользователя об изменении даты начала и окончания Программы путем размещения такой информации в Личном кабинете. Сервис вправе изменять дату, время и продолжительность проведения отдельных образовательных мероприятий (включая вебинары) в рамках Программы, уведомив о таких изменениях Пользователя в Личном кабинете не позднее чем за 12 часов до предполагаемого проведения таких образовательных мероприятий.
- 5.4. Сервис оказывает услуги по Договору исключительно посредством Сайта, Личного кабинета и программных средств, предоставленных Сервисом для проведения Программы.
- 5.5. Стороны согласовали, что Сервис вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.
- 5.6. Стороны согласовали, что Сервис вправе заключать аналогичные договоры с тем же предметом в отношении тех же Программ с другими пользователями Сайта и проводить Программы одновременно для Пользователя и других пользователей Сайта.
- 5.7. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством:
 - 5.7.1. Для услуг, указанных в пункте 3.2 Договора, – в момент, в который Пользователю в Личном кабинете стали доступны Материалы.
 - 5.7.2. Для услуг, указанных в пункте 3.3.1 Договора, – в момент направления Сервисом через Личный кабинет сообщения Пользователю, содержащего в себе ссылку, путем перехода по которой Пользователь может получить доступ к вебинару.
 - 5.7.3. Для услуг, указанных в пунктах 3.3.2 Договора, – в момент, в который Пользователю в Личном кабинете стали доступны проверенные работы или ответы на вопросы Пользователя.
- 5.8. В рамках оказания услуг Пользователю может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей (далее - ПО). В таком случае Пользователь не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Программы. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Программы. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО.

6. Получение удостоверения

- 6.1. После успешного прохождения Программы и итоговой аттестации Пользователю

предоставляется удостоверение установленного образца о повышении квалификации, при условии, что у Пользователя есть среднее профессиональное или высшее образование на момент окончания программы (что подтверждается Пользователем путем предоставления Сервису копии документа об образовании). В случае отсутствия у Пользователя документа об образовании на момент окончания Программы, удостоверение о повышении квалификации выдаётся Пользователю после получения документа об образовании и предоставления его копии Сервису.

- 6.2. Если у Пользователя нет среднего или высшего профессионального образования и его получение не предполагается, то Пользователю может быть предоставлено свидетельство установленного образца (при условии успешного прохождения Программы и итоговой аттестации). В случае не прохождения Пользователем Программы и/или итоговой аттестации Пользователь получает сертификаты за пройденные Курсы, которые формируются автоматически в Личном Кабинете.
- 6.3. Для получения удостоверения пользователь направляет Сервису Заявление посредством заполнения электронной формы.
- 6.4. Удостоверение установленного образца о повышении квалификации выдаётся лично в руки Пользователю или направляется по почтовому адресу, указанному Пользователем. Организация не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) удостоверения по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении. По запросу Пользователя Сервис обязан выдать дубликат удостоверения.
- 6.5. Успешным прохождением программы считается прохождение 75% Программы и более: участие в образовательных мероприятиях (включая вебинары), выполнение практических заданий.
- 6.6. Сервис проводит итоговую аттестацию Пользователя, которая может состоять из одной или нескольких активностей:
 - тестирования по тематике Программы;
 - собеседования с преподавателем;
 - выполнения проекта в рамках Программы.

7. Финансовые условия

- 7.1. Вознаграждение Сервиса по Договору указывается в описании Программы, доступном Пользователю при оформлении Заявки. Вознаграждение Сервиса не облагается НДС на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 7.2. Вознаграждение, указанное в пункте 7.1 Договора, выплачивается Пользователем при заключении Договора в полном объеме за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. Передача Пользователем денежных средств осуществляется с использованием программно-аппаратных средств привлеченного Сервисом платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей.
- 7.3. Если Пользователь не выплатил Сервису вознаграждение, указанное в пункте 7.1 Договора в полном объеме, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, Сервис вправе не приступать к оказанию услуг по Договору. Если указанные денежные средства не передаются Сервису в полном объеме до даты начала Программы, как она указана в описании Программы или в самой Программе, Сервис вправе отказать от оказания услуг по проведению Программы и вернуть денежные средства Пользователю в соответствии с пунктом 7.6 Договора.

- 7.4. При подтверждении Заявки Стороны могут согласовать условие о Рассрочке. В случае, если Стороны придут к согласию о Рассрочке, Пользователь обязуется оплачивать Счета на оплату части Программы в течение 5 (пяти) календарных дней после выставления Счета. Размеры платежей, а также порядок выставления промежуточных Счетов согласовывается Сторонами при заключении Договора с условием о Рассрочке.
- 7.5. При подтверждении Заявки Стороны могут согласовать условие о Кредите. В случае, если Стороны придут к согласию о Кредите, Пользователь получает скидку на оплату вознаграждения Сервиса, указанного в пункте 7.1 Договора, в размере платы за пользование кредитом, предусмотренной в договоре Банка с Пользователями.
- 7.6. Если Пользователь отказывается от услуг по проведению Программы после выплаты вознаграждения Сервису, но до момента оказания Сервисом услуг, Сервис осуществляет возврат полученных от Пользователя денежных средств способом и в сроки, дополнительно согласованные Сторонами в Личном кабинете и/или по электронной почте. При этом Пользователь соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Пользователя комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

В случае, если Пользователь выплатил вознаграждение Сервису и в течение 10 (десяти) месяцев с момента их получения Сервисом не затребовал оказание услуг (не оформил Заявку на оказание услуг Сервисом, Сервис не подтвердил Заявку Пользователя), Сервис возврат полученных от Пользователя денежных средств не осуществляет.

Если Пользователь отказывается от услуг по проведению Программы после того, как Сервис приступил к оказанию услуг, Сервис осуществляет возврат полученных от Пользователя денежных средств за вычетом стоимости уже оказанных услуг, а также фактически понесенных расходов Сервиса, связанных с оказанием услуг по Заявке. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами в Личном кабинете и/или по электронной почте. При этом Пользователь соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Пользователя комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

- 7.7. Стороны согласовали, что исполнение обязательств Пользователя по оплате вознаграждения, указанного в пункте 7.1 Договора, может быть исполнено третьим лицом, являющимся юридическим лицом. В этом случае расчеты осуществляются посредством денежных переводов между расчетными счетами такого юридического лица и Сервиса.

8. Ответственность

- 8.1. При невыполнении обязанности, предусмотренной пунктом 7.4 Договора, Сервис вправе расторгнуть Договор и прекратить оказание услуг, указанных в пунктах 3.1–3.3 Договора.
- 8.2. При нарушении Пользователем любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Сервис вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определенным или всем функциям Сайта, Материалам и/или Программам без объяснения причин.
- 8.3. Сервис несет ответственность за неисполнение обязательств только при наличии вины.
- 8.4. Сервис не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения Сайта на устройстве Пользователя. Такие программные средства Пользователь приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

- 8.5. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта. Сервис, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, аффилированные лица, поставщики, агенты Сервиса не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.
- 8.6. Сервис не гарантирует, что Сайт и Личный кабинет соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 8.7. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Договору.
- 8.8. Сервис вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Сервис информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.
- 8.9. Сервис вправе отказаться от исполнения Договора в случае, когда Пользователь нарушает обязанности и запреты, предусмотренные Договором или пользовательским соглашением, заключенным между Сторонами. В случае, когда такое нарушение выразилось в распространении, предоставлении доступа и использовании Программы и Материалов за пределами предоставленных Пользователю пользовательским соглашением и Договором прав и разрешений, Пользователь выплачивает Сервису штрафную неустойку в размере переданных Сервису денежных средств по Договору.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 8.1 Договора. При этом Пользователь составляет претензию от руки на бланке Сервиса, предоставленном Пользователю Сервисом на основании письменного запроса, ставит даты, подпись, расшифровку подписи, и направляет скан-копию претензии Сервису на адрес электронной почты support@geekbrains.ru.
- 9.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Сервиса, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами

собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

- 10.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 10.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 - 10.3.1. Для Сервиса: support@geekbrains.ru.
 - 10.3.2. Для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.
- 10.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 10.5. До момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.
- 10.6. До момента получения от Сервиса информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Сервиса, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Сервисом.

11. Изменение условий Договора

- 11.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу https://geekbrains.ru/oferta_prof. При этом старая версия Договора продолжает действовать для Сторон до момента окончания оказания услуг по проведению Программы, если полная оплата таких услуг была совершена до опубликования новой версии Договора.
- 11.2. Направление новых Заявок или оплата очередного Счета при оплате услуг Сервиса по проведению Программы в Рассрочку после опубликования новой версии Договора в соответствии с пунктом 9.1 Договора будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Договора. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает направлять Заявки или оплачивать Счета.
- 11.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются пользовательским соглашением, заключенным между Пользователем и Сервисом, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://geekbrains.ru/dogovor.pdf>, действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.